|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| Полное наименование услуги | Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования  1 этап подачи заявлений - запись в 1 класс для детей, проживающих **на закрепленной за школой территории**  На портале услуга называется: **"Запись в школу"** |
| Ссылка на услугу | <https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form> |
| Какое ведомство предоставляет услугу? | Ответственным за предоставление услуги является Минпросвещения России (нормативно)  В субъектах ответственными за оказание услуги являются региональные органы исполнительной власти, осуществляющего государственное управление в сфере образования. После получения РОИВом заявления, оно направляется в выбранную школу (решение о зачислении принимает школа) |
| Какие сроки оказания услуги? | 1) Начиная **с 15 марта 2023** г. на Гос. услугах можно будет заполнить **черновик заявления** в одну или несколько школ.  2) **Прием заявлений** начнется не позднее **1 апреля 2023 г.** – дату и время приема заявлений определяет школа. Информацию об открытии приема можно увидеть на Гос. услугах при заполнении черновика заявления или узнать в школе.  3**) Завершается** прием **30 июня 2023 г.** |
| Как подать заявление на Госуслугах? | Необходимо иметь подтвержденную учетную запись.  Чтобы перейти к заявлению, достаточно ввести в поисковую строку робота Макса "Запись в школу", "школа", и нажать кнопку "подать заявление" в результатах поиска.  Также на главной странице Гос. услуг размещен информационный баннер по записи в 1 класс, нажав на него открывается форма подачи заявления.  Далее открывается форма заявления, в которой часть полей будет заполнена автоматически, на основании данных из личного кабинета на Гос. услугах — необходимо заполнить пустые поля и нажать в конце кнопку "Отправить заявление".  Начиная **с 15 марта**, на Гос. услугах можно будет заполнить **черновик заявления** в одну или несколько школ. При заполнении черновика и сохранении его в личном кабинете, отобразиться информация о дате и времени открытия подачи заявления в выбранную(ые) школу(ы).  Создание черновика значительно упрощает подачу заявления **в день открытия приема**: заявителю нужно авторизоваться и зайти в личный кабинет на Портале, нажать одну кнопку **«Подать заявление»**. На протяжении всего времени перед началом приема заявлений черновик можно редактировать. |
| Как узнать, сколько свободных мест в школе, куда я хочу подать заявление? | В ходе подачи заявления при выборе школы будет отображаться **информация о количестве свободных мест.** Школы самостоятельно передают данные  на форму услуги. За достоверность данных и регулярность их обновления отвечают школы и региональные органы власти, уполномоченные в сфере образования.  Для записи по закрепленной территории (первая волна): школы загружают информацию о количестве свободных мест перед началом приема заявлений  и эта цифра остается статичной до конца записи (30 июня). После издания распорядительного акта о зачислении, школа может передать информацию об оставшихся свободных местах или их отсутствии во втором этапе подачи заявлений по незакрепленной территории. |
| Какие документы нужно приложить к заявлению при подаче через портал Госуслуг? | При подаче заявления через Госуслуги **прикладывать документы не нужно** — необходимо просто заполнить пустые поля на форме заявлении (вам могут понадобиться данные из некоторых документов - см. пункт ниже), при этом, часть полей заполнится автоматически — на основании информации, имеющейся в личном кабинете на портале Гос. услуг.  После направления уведомления школой, необходимо будет принести оригиналы документов лично (время и сроки предоставления оригиналов документов будут направлены в личный кабинет). |
| Какие документы и сведения понадобятся для подачи заявления? | **Вам необходимо внести данные из:**  — Паспорта;  — Свидетельства о рождении ребенка;  — Сведения о регистрации родителя и ребенка;  — Номер и название выбранной школы.  **В отдельных случаях потребуется следующая информация:**  —Свидетельство о рождении брата или сестры, если они уже учатся в выбранной школе;  — Документ, подтверждающий право ребёнка находиться в России, например вид на жительство или разрешение на временное проживание — для иностранцев;  — Заявление родителей (законных представителей) детей, по которому учредитель образовательной организации вправе разрешить прием в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте, если ребёнку меньше 6,5 или больше 8 лет (или решение соответствующей комиссии);  — Документ, подтверждающий право представлять интересы ребёнка, если он находится под опекой;  — Справку с места работы родителей, подтверждающую право на льготное зачисление, если оно есть;  — Заключение психолого-медико-педагогической комиссии — для детей с ограниченными возможностями здоровья. |
| Могу ли я подать заявление на ребенка, которому еще не исполнилось 6,5 лет / который старше 8 лет? | Да, при посещении школы Вам необходимо будет предоставить следующий документ:  Заявление родителей (законных представителей) о приеме детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте (или решение соответствующей комиссии) |
| В каком случае могу отказать в приеме в школу? | В приёме государственная школа может отказать в случае, если свободные места закончились. В этом случае местные органы управления образованием должны помочь родителям устроить ребёнка в другую школу (в такой ситуации родителям необходимо самостоятельно обратиться в уполномоченный региональный орган исполнительной власти). |
| Почему мне было отказано в предоставлении услуги? | Если были поданы одинаковые заявления разными способами (через Гос. услуги, региональные порталы Гос. услуг, почта, посещение школы) – к рассмотрению будет принято только одно заявление, а по остальным будут направлены отказы в предоставлении услуги.  После направления приглашения для предоставления оригиналов документов в школу необходимо явится в установленный срок – если документы не подтверждены школой в этот срок, это также является основанием для отказа в предоставлении услуги.    Также могут отказать в предоставлении услуги в случае предоставления неверных данных. |
| Нужно ли нести документы в выбранную школу? | Только **когда получите приглашение от школы** — после направления заявления, его регистрации в школе и рассмотрения, в Ваш личный кабинет будет направлено приглашение от школы с указанием даты и времени, когда необходимо предоставить оригиналы документов. Также на форме услуги будет представлен полный перечень документов, которых вам может понадобиться при посещении школы. |
| Как узнать, что нас приняли? | Уведомление о зачислении будет направлено в личный кабинет после издания школой распорядительного акта о зачислении. Руководитель общеобразовательной организации издает распорядительный акт о приеме на обучение в течение 3 рабочих дней после завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс. Не позднее 3 рабочих дней после издания распорядительного акта школа должна передать информацию о зачислению на портал Гос. услуг. Если данные в вашем личном кабинете не обновились в регламентные сроки, необходимо обратиться в школу. |
| Действуют ли особые права на зачисление? | Внеочередное, первоочередное и преимущественное право на зачисление действует во время приема заявлений в период с не позднее 01.04 по 30.06.  Во время приема заявлений с 06.07 по 05.09 детей зачисляют на свободные места по очередности подачи. |
| Кто имеет льготы/особые права на зачисление? | При поступлении в школу некоторые дети пользуются правом приоритетной подачи заявлений — их можно записать в школу в 1 волну  У кого есть право на льготу:  Дети, старшие братья или сёстры которых учатся в выбранной школе  Дети военнослужащих  Дети сотрудников полиции и органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы  Дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета, если они поступают в школу с интернатом  Дети, проживающие на закреплённой за школой территории  Право на льготу нужно подтверждать документами. |
| Кого примут в первую очередь в зависимости от льготы? | Порядок формирования очереди:  1) дети, имеющие внеочередное право приема (дети судей, прокуроров, сотрудников Следственного комитета, если они поступают в школу  с интернатом);  2) дети, имеющие первоочередное право приема (дети сотрудников полиции и органов внутренних дел, ФСИН, ФССП, ФТС, противопожарной службы, военнослужащих);  3) дети, имеющие преимущественное право приема (дети, старшие братья или сёстры которых учатся в выбранной школе);  4) дети, проживающие на закреплённой за школой территории.  Граждан, имеющих льготы, зачисляют в первую очередь, независимо от времени и даты подачи заявления. Для детей, проживающих на закрепленной территории, очередь выстраивается после всех льготников по времени подачи заявления.  \*При подаче заявления через Гос. услуги – временем подачи заявления является время отправления заявления с Гос. услуг, а не регистрации его в информационной системе региона. |
| Со скольки (до скольки) лет можно зачислить ребенка в школу? | Получение начального общего образования в школе начинается по достижении возраста 6 лет и 6 месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения 8 лет. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте |
| Что делать если отправил заявление, но понял, что ошибся? Есть ли возможность внести изменения в отправленное заявление? | Редактирование заявления не предусмотрено.  Если пользователь хочет внести изменения, то он сначала отменяет существующее заявление, а потом отправляет новое (если гражданин хочет подать заявление в туже школу на того же ребенка, но допустил ошибку в других данных, то для подачи заявления обязательно требуется отмена прошлого заявления - если не отменить прошлое заявление, то по новому придет отказ в связи с наличием дублирующего заявления).  НО гражданин может подать одновременно несколько заявлений на одного ребенка в разные школы. |
| У меня несколько детей — как подать заявление на всех? | На одного ребенка можно подать одно заявление в одну школу. То есть Вам необходимо заполнить заявление на каждого ребенка. Также, если Вы рассматриваете несколько школ — подать заявление нужно отдельно в каждую из школ. Обратите внимание, что если Вы подадите одинаковые заявления через Гос. услуги, региональный портал и прочие ресурсы, то к рассмотрению будет принято одно — по остальным Вам придет отказ в предоставлении услуги. |
| Можно ли отменить заявление? | Заявитель может отменить заявление на любом этапе его рассмотрения в личном кабинете |
| Что делать если при отправке произошла ошибка? | При возникновении ошибки необходимо повторить попытку отправки заявления, если ошибка повторяется, то обратиться в службу поддержки портала Гос. Услуг |
| Что делать, если нарушены сроки предоставления услуги? | Обратиться в региональный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное управление в сфере образования, в субъекте, где находится школа. |
| Почему в моем регионе недоступна подача заявления через Госуслуги? | На текущий момент не все субъекты завершили подключение к единой форме на портале Гос. услуг.  Для того, чтобы проверить доступна ли услуга в регионе, необходимо выбрать на странице портала нужный регион (в левой верхней части), вести в поисковую строку робота Макса "Запись в школу", "школа" - если регион подключен к форме, то выбрать кнопку "подать заявление" в результатах поиска/ если регион не подключен, то будет представлена информация, что запись в регионе пока не доступна.  В Москве и Московской области услуга предоставляется на региональных порталах государственных и муниципальных услуг (функций) |
| Какими еще способами можно подать заявление? | Подать заявление можно только:  1) через Гос. услуги  2) через региональные порталы Гос. услуг или сервисы, если они есть в вашем регионе  3) заказным письмом с уведомлением о вручении  4) лично в образовательной организации |
| Когда ребёнок может пойти в первый класс? | В первый класс принимают детей от 6,5 до 8 лет. В порядке исключения могут принять и детей другого возраста — понадобится заявление родителей (законных представителей) детей, по которому учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в школу на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте. Заявление нужно будет подать вместе со всеми документами после получения приглашения от школы.  Если ребенка успешно зачислили в школу, то притупить к занятием он сможет с 1 сентября текущего года. |
| Каким НПА регулируется предоставление услуги? | Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 № 458 |
| Можно ли в заявлении не указывать свой номер телефона и электронную почту? | При указании ваших контактных данных вы значительно упрощаете работу школ - представители всегда могут связаться с вами с уточняющими вопросами, а также дополнительно оповестить об актуальной информации по поданному заявлению.  Также на форме предусмотрено дополнительное поле, где вы можете указать контактный телефон близкого человека, с которым можно будет связаться по заявлению, если у школы не получится связаться с вами.    Перед отправкой заявления рекомендуем проверить актуальность данных вашей почты и номера телефона, а также включить получение уведомлений от портала Гос. услуг на почту, чтобы не пропустить обновление статуса рассмотрения заявления и приглашение в школу для подачи оригиналов документов. |